



Allerleirauh

Beratung bei sexueller Gewalt |
Prävention | Fortbildung

Beschwerdemöglichkeiten für Ratsuchende gegenüber Beraterinnen/Therapeutinnen

Wenn es zu Konflikten zwischen dir/Ihnen und der Beraterin/Therapeutin kommt, möchten wir dich/Sie ermutigen, diese in einem persönlichen Gespräch anzusprechen und zusammen mit der Beraterin zu klären.

Solltest du/sollten Sie das Gefühl haben, dass deine/Ihre Grenzen überschritten oder Vereinbarungen nicht eingehalten wurden, hast du/haben Sie die Möglichkeit, sich zu beschweren.

Beschwerden, die sich gegen Beraterinnen/Therapeu_nnen richten, können jederzeit mündlich oder schriftlich, persönlich oder über eine Person deines/Ihres Vertrauens an folgende Stellen gerichtet werden:

Beschwerdebrieffkasten im Eingangsbereich der Beratungsstelle Allerleirauh, er wird einmal wöchentlich geleert.

Ansprechperson innerhalb der Beratungsstelle:

Frau Christiansen, Geschäftsführung Allerleirauh, in Vertretung: Nora Lynch
beschwerde@allerleirauh.de, ☎ 040 29 83 44 83

Ansprechpersonen außerhalb der Beratungsstelle:

Frau Frederking, Rechtsanwältin
gisela.frederking@fresam.de, ☎ 040 68 91 98 15

Frau Steininger, Arbeitsgemeinschaft Kinder- und Jugendschutz:
monika.steininger@ajs-hh.de, ☎ 040 41 09 80 32

Anonyme Beschwerden können nicht bearbeitet werden. Beschwerden werden nicht von der Person bearbeitet, gegen die sich die Beschwerde richtet. Beschwerden werden immer von zwei unbeteiligten Personen bearbeitet.

Die Person, die die Beschwerde entgegen nimmt, soll kurzfristig mit Beteiligung einer zweiten Person das Anliegen prüfen, klären und möglichst eine einvernehmliche Lösung herbeiführen. Ein moderiertes Konfliktgespräch kann ein geeignetes Verfahren darstellen. Ein Lösungsvorschlag über die Beschwerde soll innerhalb von 4 Wochen nach ihrer Einreichung getroffen werden.

(Stand: Februar 2018)